

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan proposal ini, proposal ini dibuat untuk memenuhi sebagai persyaratan guna menyelesaikan program studi Sarjana Strata 1 (S1) jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Adapun proposal ini berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Toto Indonesia Tbk Area Cikupa”** dalam proses penyelesaian proposal ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian maupun teknis penulisannya, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak Dr. M.F. Arrozi. A, SE, MSI, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga, serta kebesarannya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.
6. Ayah, Ibu dan Adik tercinta yang telah memberikan dukungan yang melimpah dan memberikan pendidikan terbaik kepada saya.
7. Teman – teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul tahun 2014 atas semangat, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat saya di Universitas Esa Unggul yaitu Bang Aji, Ramadhani Hasan, Ghodel, Oge, Ayi, Iyan, Pemuda, Andi dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebut satu-persatu serta teman – teman sebimbangan yang senantiasa memberikan dukungan serta semangat pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis sendiri.

Jakarta, 18 Februari 2017

Penulis

(Hariss Apriyan)

ABSTRAK

Hariss, Pengaruh Lingkungan kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (dibimbing oleh Rina Anindita)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT Surya TOTO Indonesia Tbk Area Cikupa. Hipotesis penelitian sesuai penelitian terdahulu yang menemukan bahwa masing-masing variabel bebas pada penelitian ini memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan data primer dengan instrumen keusioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan jumlah 100 responden. Data akan dianalisa melalui uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software* statistik.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel stres kerja tingkat signifikan di atas 0,05 sehingga dapat dikatakan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian tersebut sesuai dengan hipotesis yang menyatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hariss, The Influence of the Job Environment and Job Stress on Employee Performance (supervised by Rina Anindita)

The purpose of this study was to determine the influence of the job environment and job stress on employee performance to the employees of PT Surya Toto Indonesia Tbk Area Cikupa. Research hypothesis according previous research which found that each independent variable in this research have influence on employee performance.

The research using primary data by questionnaire instrument. The sampling technique using a non-probability sampling with 100 respondents. Data are analyzed by validity, reliability, and multiple linear regression analysis using statistical software.

The research concludes that job environment have a positive influence on employee performance. Whereas significant levels of job stress variables over 0.05 it may be said have not influence on employee performance. Result of the research consistent with the hypothesis which states that the job environment have influence on employee performance.

Keyword : Job Environment, Job Stress, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kinerja Karyawan	9
2.2. Lingkungan Kerja	15
2.3. Stres Kerja	19
2.4. Hasil Penelitian Sebelumnya	28
2.5. Hubungan antar Variabel dan Hipotesis	32
2.6. Hipotesis Penelitian	33
2.7. Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Riset	35
3.2. Jenis dan Sumber Data	35
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	37
3.4. Unit Analisis	38
3.5. Definisi Operasional Variabel	38
3.6. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Karakteristik Responden	47
4.2. Hasil Analisis Data	49
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.4. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	63
5.3. Implikasi Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

1.1. Tabel Data Sirkulasi Barang Sanitary	5
2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	28
3.1. Tabel Skala Likert	36
3.2. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5. Tabel Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	43
4.1. Tabel Frekuensi Responden berdasarkan Usia	47
4.2. Tabel Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.3. Tabel Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan	48
4.4. Tabel Uji Validitas untuk Pertanyaan Lingkungan kerja X1	49
4.5. Tabel Uji Validitas untuk Pertanyaan Stres Kerja X2.....	51
4.6. Tabel Uji Validitas untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan Y	52
4.7. Tabel Uji Reliabilitas Untuk Pertanyaan Lingkungan Kerja X1	53
4.8. Tabel Uji Reliabilitas Untuk Pertanyaan Stres Kerja X2	53
4.9. Tabel Uji Reliabilitas Untuk Pertanyaan Kinerja Karyawan Y	54
4.10. Tabel Hasil Uji t.....	55
4.11. Tabel Hasil Uji F.....	56
4.12. Tabel Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar Metode Penelitian.....	34
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian	71
2. Tabulasi Data <i>Pre-Test</i> Karakteristik 30 (Tiga Puluh) Responden.....	75
3. Hasil Data <i>Pre-Test</i> Karakteristik 30 (Tiga Puluh) Responden	76
4. Tabulasi Data <i>Pre-Test</i> 30 (Tiga Puluh) Responden.....	77
5. Hasil Uji Validitas 30 (Tiga Puluh) Responden.....	80
6. Hasil Uji Reliabilitas 30 (Tiga Puluh) Responden	83
7. Tabulasi Data Karakteristik 100 (Seratus) Respon	84
8. Hasil Data Karakteristik 100 (Seratus) Responden	87
9. Tabulasi Data 100 (Seratus) Responden	88
10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi (R^2)	97